

ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DEL CENTRO 2020/21

Índice

| | | |
|------|--|----|
| 1. | POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL CENTRO | 3 |
| 1.1. | Introducción | 3 |
| 1.2. | Resultados de la encuesta de alumnos | 3 |
| 1.3. | Comentarios sobre los indicadores en rojo | 4 |
| 1.4. | Comentarios recibidos a las preguntas abiertas: pregunta 22 | 5 |
| 1.5. | Comentarios recibidos a las preguntas abiertas: pregunta 35 | 7 |
| 1.6. | Comentarios recibidos a las preguntas abiertas: pregunta 43 | 8 |
| 2. | RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE LOS PROFESORES DEL CENTRO | 9 |
| 2.1. | Encuesta sobre funcionamiento del centro | 9 |
| 2.2. | Valoración de liderazgo por parte de los profesores del centro | 12 |
| 3. | VALORACIÓN POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE FCT | 14 |

Elaborado por: La comisión de calidad del CIFP Lorca

1. POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL CENTRO

1.1. Introducción

Durante el curso 20/21 se procedió a realizar la autoevaluación del centro, que fue presentada en el mes de mayo de 2021, durante su realización se propusieron varias propuestas de mejora que empezaron a llevarse a cabo antes de concluir el 20/21. Entre las acciones propuestas, al observarse que había subcriterios para los que no teníamos valoraciones, era necesario recoger opiniones más amplias sobre diversos aspectos por lo que se procede a modificar las encuestas de profesores y alumnos y añadir un nuevo cuestionario sobre liderazgo para profesores. Durante el mes de mayo se propusieron nuevos indicadores y en el mes de junio se pasan ya las nuevas encuestas a alumnos y profesores, ampliadas con los nuevos ítems, para tener trayectoria se continúan con todos los ítems anteriores, por tanto la encuesta resultante es una ampliación de la anterior.

1.2. Resultados de la encuesta de alumnos

Los resultados se han obtenido de 307 encuestas realizadas a nuestros alumnos. Ningún ítem está por debajo de 3, por los que vamos a marcar en rojo los ítems que han obtenido una calificación inferior al curso pasado.

Veamos los resultados obtenidos de la **encuesta de alumnos** en todos los indicadores.

| Nº | Ítems | CURSO 2020/21 | CURSO ANTERIOR 2019/20 |
|----|--|------------------|------------------------------|
| 1 | Se selecciona el curso en el que está matriculado el alumno... | | |
| 2 | Los contenidos trabajados se ajustan a la información recibida a principio de curso. | 4,29 | Nuevo |
| 3 | ¿La metodología es adecuada para el desarrollo de los contenidos programados? | 4,01 | Nuevo |
| 4 | ¿Te parecen adecuados los criterios de calificación aplicados a exámenes, pruebas, trabajos, ejercicios y éstas se basan en lo explicado o practicado en clase? | 4,07 | Nuevo |
| 5 | Valora el clima de trabajo y la convivencia dentro tu aula | 4,35 | 3,85 |
| 6 | Valora la eficacia para tu formación de las actividades complementarias y extraescolares que has realizado durante el curso. | 3,66 | 3,63 |
| 7 | Valora tu satisfacción con el profesorado en general en el proceso de enseñanza aprendizaje | 4,22 | Nuevo |
| 8 | ¿Consideras suficientes los recursos de los que dispones (aulas, talleres, biblioteca, ordenadores, material de prácticas, plataforma informática, pantallas...)? | 3,80 | 3,71 |
| 9 | Valora la calidad de la formación recibida y el grado de utilidad práctica para tu futuro laboral | 4,16 | 4,16 |
| 10 | Valora el clima de convivencia del centro | 4,42 | Nuevo |
| 11 | ¿Se hace un uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación TIC por el centro? | 4,18 | Nuevo |
| 12 | Valora tu mejora en el uso y manejo de herramientas y plataformas digitales desde el inicio de curso (AulaVirtual, correos electrónicos, Google Mete, plataforma de educación a distancia...) | 4,42 | Nuevo |
| 13 | ¿Consideras importante para tu educación y formación que nuestro centro participe en proyectos europeos y de innovación así como en certámenes y concursos profesionales/del ámbito sanitario? | 4,48 | Nuevo |
| 14 | Valora la importancia de la formación recibida en idiomas inglés técnico para tu educación y futuro laboral | 3,96 | Nuevo |
| 15 | ¿Consideras útil en la mejora de la calidad de tu formación la labor del profesor de apoyo al módulo en el aula? (solo para los ciclos con apoyo) | 4,05 | Nuevo |

| | | | |
|----|---|------|-------------------|
| 16 | Valora la accesibilidad del centro: horario de apertura, acceso con el transporte público, página web, comodidad de los accesos adaptados para personas con discapacidad, cantidad y calidad de la información recibida, etc. | 4,21 | Nuevo |
| 17 | ¿Atiende el centro a alumnos con necesidades educativas correctamente? (¿se adaptaron materiales formato digital, colocar en primera fila alumnos con problemas audición, resumen o PowerPoint de contenidos,...?) | 4,23 | Nuevo |
| 18 | ¿Se te ha informado de los riesgos laborales generales y específicos propios de tu puesto en la realización de las prácticas que se realizan en los talleres/aulas del centro? | 4,29 | Nuevo |
| 19 | Te sientes protegido frente a los riesgos laborales durante tu estancia en el centro. | 4,47 | Nuevo |
| 20 | Consideras que el centro toma medidas en el cuidado del medio ambiente (gestión de residuos, reciclaje, contenedores de recogida selectiva de basura). | 4,37 | Nuevo |
| 21 | Valora la importancia de la participación del centro en actividades de Responsabilidad Social Corporativa, como donación de sangre, recogida de alimentos, charlas a colectivos desfavorecidos, etc. | 4,39 | Nuevo |
| 22 | Observaciones, comentarios, sugerencias, propuestas de mejora: | | 48 comentarios |
| 23 | Valora el trato y atención recibido por parte de los profesores en general. | 4,44 | 3,95 |
| 24 | Valora el trato del personal administrativo, conserjes y limpiadoras | 4,39 | 4,39 |
| 25 | ¿Consideras que el equipo directivo te informa con claridad, atienden tus peticiones, te escuchan y responden a tus sugerencias con un trato correcto? | 4,29 | 4,46 |
| 26 | Valora la transparencia en el proceso de calificación y evaluación (conozco cómo se me va a calificar antes de la realización de las pruebas) | 4,35 | 4,03 |
| 27 | ¿Consideras que has recibido la información necesaria para tu formación personal y trayectoria profesional? (Continuidad de estudios o acceso al mundo laboral) | 4,21 | 3,76 |
| 28 | Valora tu satisfacción personal con la labor de tu tutor durante el curso académico | 4,50 | 3,93 |
| 29 | ¿Consideras que hay un trato justo entre iguales: género, raza, religión, etc.? | 4,74 | Nuevo |
| 30 | ¿Conoces el DIOP y su labor como punto de información y orientación no solo para alumnos del centro sino también para cualquier ciudadano? | 3,44 | Nuevo |
| 31 | ¿Conoces y utilizarías la bolsa de trabajo del centro incluida en nuestra página web? | 3,86 | Nuevo |
| 32 | ¿Has recibido información sobre los proyectos europeos y otros proyectos de innovación del centro? | 3,95 | Nuevo |
| 33 | ¿Recibes información de los concursos y certámenes en los que puedes participar con nuestro centro? | 3,96 | Nuevo |
| 34 | Valora si son adecuadas las diferentes vías de comunicación que usa el centro para difundir o comunicar noticias de interés. | 4,30 | Nuevo |
| 35 | Observaciones, comentarios, sugerencias, propuestas de mejora: | | 25 comentarios |
| 36 | Consideras adecuada la limpieza de las instalaciones y mantenimiento de los equipos | 4,55 | 4,01 |
| 37 | Estas satisfecho con el servicio que presta la cantina del centro | 3,16 | 4,26 |
| 38 | Valora el grado de satisfacción con el buzón de sugerencias, consultas, quejas, reclamaciones y felicitaciones con el código QR, y en caso de haberlo utilizado si fue resuelta en tiempo razonable. | 3,81 | 3,77 |
| 39 | Valora la satisfacción con el tiempo de espera para la entrega de certificaciones, recogida de títulos, o cualquier otro documento gestionado por secretaría | 4,03 | 4,08 |
| 40 | ¿Conoces la Misión, Visión y Valores del centro y habéis realizado aportaciones para los objetivos del centro para el próximo curso a través de tu delegado? | 3,72 | Nuevo |
| 41 | Valora la imagen que se tiene del CIFP de Lorca en nuestra ciudad/comarca/región. | 4,39 | Nuevo |
| 42 | Valora el grado de proyección nacional e internacional de nuestro centro (participación en proyectos y/o actividades nacionales, europeos...) | 4,09 | Nuevo |
| 43 | Observaciones, comentarios, sugerencias, propuestas de mejora: TU COLABORACIÓN ES IMPORTANTE PARA AYUDARNOS A MEJORAR. MUCHAS GRACIAS | | 29 comentarios |

1.3. Comentarios sobre los indicadores en rojo

- Baja la valoración del equipo directivo, en las preguntas abiertas dónde se recogen los comentarios realizados en la encuesta, no hay nada referente a esta cuestión, pero sí durante el curso existían críticas de los alumnos al sistema semipresencial de covid, distinto al planteado en los centros de secundaria y que los alumnos reclamaban también para nuestro centro.

Realmente no se trata de una mala valoración, ya que es un valor de 4.29 sobre 5.

- En cuanto a la cantina permaneció cerrada por covid, por lo que las encuestas bajan al poner un 1 un gran número de alumnos, aunque otros alumnos pusieron 5, por conocer la cantina y sí estar satisfechos con su funcionamiento.

- En cuanto a los certificados, recogida de títulos y otros documentos con un 4.03 respecto a un 4.08 anterior. No hay comentarios negativos respecto a este apartado, solo comentar que los alumnos de semipresencial demandaban una amplitud del servicio, atendiendo sus demandas en el curso 21-22 se procede a abrir una tarde, cambiando el turno de la administrativa de una mañana a la tarde.

1.4. Comentarios recibidos a las preguntas abiertas: pregunta 22

En cuanto a los comentarios recibidos en la pregunta nº 22 tenemos 48 comentarios, (en algún comentario introducen varios temas por lo que su suma es un número mayor), comentamos también las actuaciones sobre ese comentario, con un claro ejemplo de aplicación de las encuestas y su contribución en la introducción de mejoras:

| Tema del comentario | Número comentarios | Actuaciones llevadas a cabo /justificación |
|---|--------------------|--|
| Realizar más prácticas o mal organizadas: | 11 | En el curso 21-22 se recomienda, en la revisión de programaciones, prestar especial atención a las prácticas, en presencial y semipresencial para que cuando vengan los alumnos al centro a prácticas obligatoria sean tareas propias de prácticas y no consistan en realizar otras actividades. |
| Trato negativo de conserjes | 2 | Los alumnos de semipresencial, en el turno de tarde no comprendían o desobedecían las normas protocolo covid, lo que daba lugar a la confrontación con la conserje de la tarde, y con el resto de personal que les llamase la atención, siendo incluso reincidentes los mismos alumnos en repetidas ocasiones. La conserje es una excelente trabajadora en el cumplimiento de su labor. |
| Opinión negativa sobre profesores | 7 | No se trata de 7 profesores que reciban críticas sino de 7 comentarios en referencia a un par de docentes. Se comenta como si el centro pudiese seleccionar a los docentes "Profesores sin experiencia o sin conocimientos en la materia no tenían que impartir clases". Se ve difícil tomar medidas en junio, salvo el hablar personalmente con los docentes implicados, algo que se ha hecho, sin olvidar que nuestro centro cuenta con una temporalidad del 74% lo que implica una no continuidad en el centro. |
| Opinión positiva de profesores | 9 | El centro cuenta con buenos docentes y muchos alumnos reconocer su labor comentarios del tipo "Mi mayor |

| | | |
|--|---|--|
| | | agradecimiento por haberla tenido de profesora y de tutora. Hemos aprendido un montón. Igual que al resto de profesorado una maravilla. Muchas gracias!” |
| Mal funcionamiento de conexión on line en semipresencialidad y de ordenadores | 3 | Se reforma un aula entera de ordenadores durante el curso y se cambiaron ordenadores deteriorados en algunas dependencias. En cuanto a alumnos con brecha digital, tienen a su servicio ordenadores si requieren de su utilización. |
| Suprimir la calificación de los foros en semipresencial | 2 | Se suprime en el curso 21-22 |
| Temarios obsoletos en semipresencial | 6 | Consejería pone a disposición nuevas revisiones a los temarios que se ponen en marcha en el curso 21-22 |
| Material deteriorado y falta de ambulancia | 5 | Material deteriorado y falta de ambulancia. La ambulancia, es cierto que es de vergüenza, por lo que se han realizado actuaciones desde enero de 2021 hasta la fecha, se ha llamado al parque móvil varias veces para verificar la existencia de este tipo de vehículos en stock, se ha puesto cominter solicitándola por escrito a Consejería, se han realizado diversas llamadas telefónicas a FP. Como repuesta, contamos con el compromiso verbal de Consejería para la dotación de una ambulancia procedente del parque móvil, sin que hasta el momento haya realizado el compromiso adquirido con el centro. |
| Falta de cantina para tomar algo | 1 | Meses antes de la encuesta, en cuanto notificaron dicha necesidad en dirección de forma verbal, se colocó en el hall una cafetera “dolce gusto” para que fuese usada por los alumnos, con protocolo incluido, para que se preparasen algo los propios alumnos y tomar así algo caliente, fuera del centro, ya que está prohibido comer en el interior de las instalaciones. |
| Problemas con el bajo nivel de inglés | 2 | Las profesoras comentan siempre a estos alumnos vías alternativas de mejora del nivel de inglés, cuando determinan el escaso o nulo nivel, esto conlleva unas acciones a las que el alumno debe dedicar tiempo fuera del aula, lo que no puede implicar en ningún caso es que la toda la clase baje el nivel a básico, ya que supondría el abandono del resto de alumnos. El inglés viene en el currículo de Murcia como inglés técnico. |
| Problemas de convivencia en el aula | 1 | Al hacer 2 grupos burbuja en el aula, con días alternos, debido a la semipresencialidad, han surgido conflictos entre los alumnos a la hora de poner fechas para los exámenes, cuando no les viene bien, deben llegar a un acuerdo y se quejaban de ceder siempre los mismos. Entendemos que no se trata de un problema de convivencia, sino de intereses, que se solucionará cuando se vuelva a la normalidad. |
| Más tutorías de proyecto | 1 | Los alumnos tienen líneas abiertas con sus tutores de proyecto, utilizando varias vías de comunicación. |
| Comentarios de | 3 | |

| | | |
|--|---|---|
| “todo bien” | | |
| Comentarios de “todo mal” | 1 | Procede de una encuesta en la que valora con 1 todas las cuestiones del formulario, sin ninguna otra aportación. |
| Falta de profesor | 2 | Estuvimos varios meses sin docente, al no haber profesores en las lista de interinos, llegado el tercer trimestre se cubrió con nuestros profesores y finalmente se mandó un tiempo parcial cuando ampliaron la lista. El descontento es de todos ante estas situaciones, en las que desde el centro no podemos ofrecer una respuesta. |
| Problemas con el transporte público y con el aparcamiento en zona azul | 2 | Se mandó comunicación al ayuntamiento de Lorca en abril 2021, solicitando una solución al problema de aparcamiento y se consiguió por parte de Limusa en mayo, que los alumnos matriculados pudieran obtener la tarjeta verde como residentes. Ya se tramita en el curso 21-22 con justificante de matrícula. |
| Mejora en la página web | 1 | No sabemos a qué se refiere en concreto, pero sí hemos observado que la página web funciona bien en ordenador pero presenta dificultades para visualizar algunas pestañas desde el móvil, pero de momento no sabemos solucionar este problema. |
| Material para llevarse prácticas a casa | 2 | Es cierto que a veces el centro dispone de tarritos, que los alumnos utilizan para llevarse a casa vaselinas o aceites elaborados. La finalidad del centro es que aprendan el proceso de elaboración. El alumno también puede optar por reutilizar sus propios tarros de cremas y traerlos de su casa para esa finalidad, ya que no se prohíbe que se la lleve, lo que pide es que le demos un tarro. |
| Grabar las clase para subirlas a internet | 1 | El alumno debe asistir a clase o en línea en la modalidad presencial y en el caso enseñanza semipresencial las tutorías son voluntarias, pero no se puede obligar a los docentes a grabar sus clases. |

1.5. Comentarios recibidos a las preguntas abiertas: pregunta 35

En la pregunta abierta N° 35, hay un total de 25 comentarios.

| Tema del comentario | Número comentarios | Actuaciones llevadas a cabo /justificación |
|--|--------------------|--|
| Realizar más horas de practicas | 2 | 1 Alumno repite esta propuesta en las tres respuestas abiertas |
| Comentarios positivos en general tipo: Todo genial, bien, satisfecho, estoy a gusto... | 8 | |
| Más información en las redes sociales | 1 | Tenemos telegram, Facebook, instagram... |

| | | |
|---|---|---|
| Felicitación por telegram y por la web | 1 | |
| Comentarios negativos hacia profesores | 3 | Un alumno Repite el comentario "Algunos profesores tendrían que tener más empatía con los alumnos" en las tres preguntas abiertas. |
| Positivos hacia tutores | 2 | Tipo "La tutora que hemos tenido en 2º ha sido la mejor tutora que hemos tenido, empática y comprensiva, siempre atenta a nuestras necesidades y a facilitarnos el trabajo" |
| Positivo de profesores general | 1 | |
| Positivo en general | 1 | "Muy buen trato por parte de todos los profesionales que trabajan allí". |
| Falta de información de la bolsa de trabajo del centro. | 1 | Desde el DIOP se han introducido modificaciones en nuestra web en relación con la orientación de alumnos |
| Falta de información en corrección de tareas de semipresencial. | 1 | El profesor califica en la mayoría de los casos con bien o mal o regular, el alumno quiere que se le escriba la respuesta correcta respuesta, que se encuentra en el propio temario, ya que cuando la deja en blanco que no es posible que el profesor invierta en la corrección más tiempo que el propio alumno en la elaboración. |
| Felicitación a las limpiadoras y a secretaria. | 1 | |
| Algunos temarios son antiguos | 1 | Actualización en el curso 21-22 |
| Comentarios negativos sobre conserje. | 3 | |

1.6. Comentarios recibidos a las preguntas abiertas: pregunta 43

En cuanto a la **pregunta Nº 43**, última pregunta abierta del cuestionario, tenemos **29 comentarios**.

| Tema del comentario | Número comentarios | Actuaciones llevadas a cabo /justificación |
|--|--------------------|---|
| Realizar más horas de prácticas. | 3 | Ya comentado, se repite en las tres preguntas abiertas |
| Comentarios positivos en general tipo: Todo genial, bien, satisfecho, estoy a gusto... | 9 | |
| Materiales rotos | 3 | Se comenta a los coordinadores de ciclo qué deben comunicar el deterioro o rotura lo antes posible para evitar demoras en reparaciones. |

| | | |
|--|---|--|
| Hay que mejorarlo todo | | Un alumno repite comentario en las tres preguntas abiertas. |
| Comentarios negativos hacia profesores | 3 | 1 mismo alumno pone el mismo comentario en las tres preguntas abiertas. |
| Ampliar con más ciclos | 1 | Durante el curso 20/21 se llevaron a cabo actuaciones. En el curso 21/22 se amplía con Grado Superior de Imagen para Diagnóstico, modalidad presencial. |
| Directora, como profesora, con favoritismo entre sus alumnos. | 1 | Solo impartió clase en el 1T por Meet en tutorías, incluida toda la tarde de un sábado desde su casa a todos sus grupos, por lo que solo estuvo con alumnos una única vez en persona, en el único examen del 1T. El favoritismo requiere de más trato. |
| Máquina expendedora de comidas y bebidas. Que abran la cantina | 4 | Ya se ha comentado que se puso a disposición una cafetera para bebidas, y respecto a la comida todo lo que hay en máquina expendedora puede traerse desde casa. La cantina se abre en el curso 21/22 |
| Valoración positiva sobre las medidas adoptadas en la pandemia | 1 | |
| Trabas en convalidaciones | 1 | Comenta que se le pusieron trabas, pero que convalidó. La mayor parte de los alumnos LOGSE no dispone del curso de Prevención de Riesgos Laborales para convalidar FOL desde aquí incluso lo gestionamos para su realización en el propio centro. Hasta que no finaliza el curso de prevención no es posible realizar la convalidaciones |

2. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE LOS PROFESORES DEL CENTRO

2.1. Encuesta sobre funcionamiento del centro

Se responden 34 encuestas, de un total de 39 profesores.

| Nº | Ítems | Curso 20/21 | Curso 19/20 | Comentarios propuestas de mejora |
|----|---|-------------|-------------|----------------------------------|
| 1 | Consideras que el equipo directivo atiende tus peticiones, te escucha y responde a tus sugerencias (flexibilidad, horario, vida familiar, etc.) | 4,64 | 4,50 | |
| 2 | La acción del equipo directivo favorece la convivencia en el centro (trato, comportamiento justo, mediación de conflictos...) | 4,55 | 4,41 | |

| | | | | |
|----|---|---------------|-------|---|
| 3 | Grado de participación en la toma de decisiones del centro y conocimiento de los objetivos y metas | 4,39 | 4,28 | |
| 4 | Participas en la elaboración y definición de los objetivos de centro y te implicas en las actividades extraescolares del centro. | 4,00 | 3,41 | |
| 5 | Valora la calidad de la comunicación e información recibida: disponibilidad y exactitud de la información y la adecuación de los canales de comunicación. | 4,48 | Nuevo | |
| 6 | Observaciones: | 1 comentario | Nuevo | Hubo 2 equipos directivos durante el curso y su valoración es conjunta. |
| 7 | Consideras adecuado el funcionamiento de la oficina en todos sus aspectos | 4,64 | 4,59 | |
| 8 | Consideras correcto el trato y la atención recibida del personal administrativo | 4,79 | 4,81 | Contamos con una persona a jornada completa y otra a tiempo parcial la valoración es conjunta en este cuestionario. |
| 9 | Observaciones: | 2 Comentarios | Nuevo | -Apertura de alguna tarde la secretaria. Ya realizada en el curso 21-22. -Felicitación al trabajo de Peña. |
| 10 | Consideras que el mantenimiento de las instalaciones y equipos es el adecuado (limpieza, reparaciones,...) | 4,36 | 4,16 | |
| 11 | El representante de riesgos laborales envió a tu correo los riesgos específicos de tu especialidad. Valora la Prevención de Riesgos Laborales del centro | 4,33 | Nuevo | |
| 12 | Estas satisfecho con el servicio que presta la cantina del centro | 2,21 | 4,09 | Cantina cerrada durante el 20-21 |
| 13 | Observaciones: | 4 comentarios | Nuevo | Todos referentes a la cantina cerrada y su deseo de abrirla el próximo curso. Abierta para el 21-22 |
| 14 | Valora el grado de efectividad de la comunicación para difundir planes educativos, culturales y objetivos. | 4,42 | Nuevo | |

| | | | | |
|----|--|--------------|-------|---|
| 15 | Consideras que el Sistema de Gestión de Calidad mejora las condiciones y resultado de tu trabajo. | 4,12 | 4,19 | |
| 16 | Valora la calidad de la información recibida y el grado de adecuación para la realización de tus funciones. | 4,42 | 4,53 | |
| 17 | En este centro se trabaja en equipo. Valora, el ambiente de trabajo, la información, la coordinación, la cultura de la institución, resolución de problemas. | 4,48 | 4,44 | |
| 18 | Observaciones: | 1 comentario | Nuevo | La calidad es mejorable y propone cuestionario para el seguimiento de las programaciones digital. |
| 19 | Indica el número de acciones formativas realizadas durante el curso. Expresado en valor numérico entero. | 2,38 | Nuevo | |
| 20 | Grado de aplicación de la formación recibida para mejorar tu trabajo dentro del aula, así como en el desarrollo de las competencias relacionadas con la gestión. | 4,21 | 3,97 | |
| 21 | Valora el grado de satisfacción con el Plan de Formación del centro y su contribución a la mejora de la calidad de nuestros servicios. | 4,12 | 4,13 | |
| 22 | Valora la divulgación y actualización de los programas de formación difundidos por el centro. | 4,33 | 4,13 | |
| 23 | Valora cómo el equipo directivo desarrolla y promueve métodos modernos de formación | 4,18 | 4,13 | |
| 24 | Valora si sientes que el Plan de Formación ha mejorado tu cualificación profesional desde el inicio de curso | 4,06 | Nuevo | |
| 25 | Observaciones: | 1 comentario | Nuevo | -Recibir formación sobre los módulos que imparte |
| 26 | Valora la imagen general y el rendimiento global de nuestro centro. | 4,45 | Nuevo | |

| | | | | |
|----|---|--------------|-------|---|
| 27 | Valora el grado de satisfacción con las condiciones de trabajo que me ofrece el centro (materiales, equipamientos, instalaciones) | 4,45 | 4,41 | |
| 28 | Valora la acogida que me dio el centro al inicio del curso. | 4,55 | 4,44 | |
| 29 | Valora el uso de las TIC de manera eficiente en tu práctica docente, (gestión de tareas, actividades didácticas, relación con usuarios, etc.) | 4,70 | Nuevo | |
| 30 | Valora la importancia de la participación del centro en actividades de Responsabilidad Social Corporativa, como donación de sangre, recogida de alimentos, charlas a colectivos desfavorecidos. | 4,64 | Nuevo | |
| 31 | observaciones | 1 comentario | Nuevo | Mal uso de aparcamiento del centro. Realizadas obras de acondicionamiento en verano del 2021 |

2.2. Valoración de liderazgo por parte de los profesores del centro

En el apartado 1 de autoevaluación aparece liderazgo, como propuesta de mejora en este apartado se establece una nueva encuesta en la que el profesorado pueda realizar sus aportaciones sobre la gestión del liderazgo en el centro y a su vez contar con indicadores para valorar los subcriterios del apartado 1. Responden 30 profesores.

| Nº | Ítems | Curso 20/21 | |
|----|---|-------------|-------|
| 1 | Valora el grado de la dirección del centro en formular, desarrollar e implicar para realizar su función en base a la misión, visión y valores del centro y en el cumplimiento de los objetivos. | 4,60 | Nuevo |
| 2 | Valora el grado de implicación de la dirección del centro para apoyar al profesorado a conseguir una enseñanza de calidad que integre la FP y la Formación para el empleo, con el fin de formar profesionales altamente cualificados. | 4,57 | Nuevo |
| 3 | Valora el grado de satisfacción en cuanto a si te sientes debidamente informado desde la dirección del centro, de los aspectos concernientes a tu labor docente y del centro. | 4,53 | Nuevo |

| | | | |
|----|---|------|-------|
| 4 | Valora si la dirección del centro fomenta y anima promueve una cultura de aprendizaje con la formación del profesorado y a participar en Proyectos de innovación, en proyectos Erasmus, en cursos y en las distintas modalidades de Formación Autónoma. | 4,73 | Nuevo |
| | Valora si desde la dirección del centro se impulsa el emprendimiento en nuestros estudiantes a través de la participación en diversos certámenes y concursos locales, regionales y nacionales. | 4,70 | Nuevo |
| 5 | Valora la implicación de la dirección del centro a colaborar con el Campus Universitario de la ciudad de Lorca en distintas actividades y proyectos y desarrollar alianzas con otras instituciones. | 4,50 | Nuevo |
| 6 | Valora la implicación de la dirección del centro en llevar a cabo un determinado número de proyectos del programa Erasmus+ para la movilidad de estudiantes intentando conciliar las necesidades y las expectativas. | 4,77 | Nuevo |
| 7 | Valora la implicación de la dirección del centro en aumentar el número de ciclos formativos o enseñanzas que se imparten en nuestro centro en relación con las necesidades presentes y futuras. | 4,77 | Nuevo |
| 8 | Valora el grado de implicación de la dirección del centro en proyectar nuestro centro hacia el exterior, mejorando la información y la visibilidad, de forma que podamos ser un centro de referencia sanitario a nivel nacional. | 4,50 | Nuevo |
| 9 | Valora la implicación de la dirección del centro en fomentar unas condiciones adecuadas de convivencia que favorezca el clima laboral. | 4,53 | Nuevo |
| 10 | Valora tu grado de satisfacción, en cuanto al reconocimiento por parte de la dirección del centro, del trabajo de los profesores en su labor docente, así como en las diferentes funciones o actividades que se realizan. | 4,47 | Nuevo |
| 11 | Valora en qué grado la dirección del centro fomenta y ayuda a avanzar en el uso de las TIC entre la comunidad educativa. | 4,47 | Nuevo |
| 12 | Valora el grado en que la dirección fomenta una cultura de confianza con la participación activa y creativa, el trabajo en equipo, el afán de superación, el respeto al medio ambiente y la prevención de riesgos laborales. | 4,30 | Nuevo |
| 13 | Valoración personal que tienes de la dirección del centro: consideras que posee una conducta ética responsable comprometida con el centro y con los objetivos del centro teniendo como referente la mejora continua. | 4,57 | Nuevo |

| | | | |
|-----------|---|---|-------|
| 14 | PROPUESTAS DE MEJORA: - Cambiar bandera. - Aplicar la práctica docente a las nuevas realidades y a la forma de pensar y actuar de los alumnos de nuestro centro, acercándolos a la realidad laboral y fomentando el espíritu crítico y los valores personales y sociales. Se entiende que la | -Se cambiaron en verano 2021. -La aplicación de la práctica docente es del profesor, no de la dirección que sí que propuso al claustro la flexibilización de los currículos y fue desestimada. | Nuevo |
|-----------|---|---|-------|

3. VALORACIÓN POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE FCT

Una vez realizada la autoevaluación del centro, en mayo del 21, se procede también, como parte de las propuestas de mejora, revisar los indicadores de las encuestas. Para no cambiar demasiado el modo encuesta, se reforman algunas de las cuestiones a final de curso 20-21 concretamente se fusiona la pregunta 5 y 6 y se introduce otra pregunta abierta, más amplia.

Durante la primera parte del curso 20-21 se pasa la misma encuesta que en el curso 19-20 a la obtuvimos un total de 68 respuestas. Dada la importancia en el número de respuestas, realizamos un análisis separado de los cuestionarios, aunque destacamos que, lejos del valor de los indicadores, lo importante son las preguntas abiertas que comentaremos detalladamente.

| | Ítems | 1ª parte del curso 20-21 | Curso 19-20 |
|---|---|--------------------------|---------------|
| 1 | ¿Cómo valora la formación y la preparación con que llega el alumnado a su empresa? | 4,07 | 4,38 |
| 2 | ¿El alumnado ha realizado los trabajos con disciplina y de forma satisfactoria? | 4,69 | 4,64 |
| 3 | ¿Considera que el alumnado ha aprendido nuevas formas de trabajo y actividades laborales? | 4,79 | 4,63 |
| 4 | ¿Considera que el alumnado tiene la formación suficiente como para acceder al puesto de trabajo que ha desempeñado? | 4,51 | 4,55 |
| 5 | ¿Qué valoración daría al seguimiento realizado por el tutor docente? | 4,76 | 4,70 |
| 6 | ¿Cómo valora la información facilitada por tutor del centro? | 4,69 | 4,79 |
| 7 | Escriba de forma breve otras consideraciones que le gustaría tener en cuenta para próximas colaboraciones: | 18 comentarios | 7 comentarios |

De los 18 comentarios recibidos en la pregunta 7

-Un comentario en relación al material de prácticas durante el curso.

-Y otros específicos sobre los ciclos:

- 2 de más prácticas como higienista
- 2 de formación en ortodoncia
- 2 en mejorar la formación en CAE
- 1 en dispensación de medicamentos con nombre comerciales.

- 7 comentarios son del tipo todo bien / felicitación
- Un comentario sobre mejorar la atención al cliente
- Un comentario sobre mejorar el manejo de programas informáticos
- Otro sobre alargar el periodo de prácticas

En cuanto al nuevo formulario se pasa a final de curso, a las últimas empresas, y responden 23 encuestados. En las preguntas abiertas en la primera obligamos a poner algo, de forma que aunque sea un “todo está bien”, nos interesa la opinión de la empresa (frente a los 7 comentarios del curso pasado).

| Nº | Ítems final de curso 20-21 | Curso 20-21 |
|----|---|----------------|
| 1 | ¿El alumno llega con la formación adecuada para desarrollar las tareas del ámbito productivo? | 4,16 |
| 2 | ¿El alumnado ha realizado los trabajos con disciplina y de forma satisfactoria? | 4,75 |
| 3 | ¿Considera que el alumnado tiene tras la FCT la preparación suficiente como para incorporarse a un puesto de trabajo? | 4,77 |
| 4 | Valore el grado de satisfacción con el desempeño general del alumno durante las prácticas desarrolladas en su centro de trabajo | 4,60 |
| 5 | Valore el grado de satisfacción con el desempeño de la labor realizada por parte del tutor del CIFP Lorca | 4,76 |
| 6 | Bajo su punto de vista, desde el CIFP Lorca, ¿Cómo se podría mejorar la preparación del alumno? | 23 comentarios |
| 7 | Otras consideraciones que le gustaría tener en cuenta para próximas colaboraciones | 6 comentarios |

En cuanto a la pregunta 6 nos proponen:

- 5 comentarios realizar más prácticas.
- 1 comentario de prácticas preclínicas.
- 1 de realizar prácticas con pacientes.
- Disponer de más material didáctico en el centro.
- 3 de Aumentar horas de FCT. Desde el centro nos plantemos DUAL ante estas demandas.
- 8 Es adecuada y 1 está mejorando.

- Gabinete dental en el CIFP y otro de más práctica con amigos y familia. Entendemos que se refiere a citar a pacientes en el centro para prácticas, que en cuanto la situación retorne a la normalidad se llevará a cabo.
- Mejorar en principios activos de los medicamentos.
- Ver dispensación en 2º curso. Existe la flexibilización de currículos, pero no hemos llevado a cabo ninguna reforma, se planteará de nuevo cuando salga el orden para el curso 22-23.

En la pregunta 7, que otra pregunta más abierta, para otras cuestiones diferentes a la preparación del alumno, nos aportan 6 comentarios:

- Entrevistar a los alumnos previamente a la FCT (para ver ya que perfil se adapta en la contratación futura). Es algo que dado el elevado número de alumnos sería imposible llevar a cabo tantas entrevistas, salvo que la empresa lo manifestase con antelación, entonces se ofrecería a los alumnos esa posibilidad.
- Desean que los alumnos pasen más tiempo en consulta.
- Alumnos motivados para trabajar. Muchos alumnos continúan sus estudios en la universidad o en otros ciclos formativos.
- Ayudas a la contratación.
- Formación teórica por las mañanas y por las tardes prácticas en clínicas colaboradoras durante todo el curso. Parece una petición de DUAL, que tendremos en cuenta para posibles colaboraciones
- Todo igual, sin cambios.

Agradecer la participación de alumnos y profesores por dedicar su tiempo a contestar los diferentes formularios y contribuir con sus aportaciones a la mejora del centro y los servicios que presta.