

## ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DEL CENTRO 19-20

### Índice

1.	RESULTADOS DE VALORACIONES DE LOS ALUMNOS DEL CENTRO .....	2
2.	RESULTADOS DE VALORACIONES DE LOS PROFESORES DEL CENTRO .....	4
3.	PERCEPCION DEL CENTRO POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE FCT (curso 19-20).....	5

## 1. RESULTADOS DE VALORACIONES DE LOS ALUMNOS DEL CENTRO

Aspectos a valorar	Item	Curso 16-17	Curso 17-18	Curso 18-19	Curso 19-20
Calidad de la educación y la formación	Me considero informado de cuanto concierne a mi formación	3,76	3,96	4,10	3,76
	La satisfacción con la formación recibida la valoro personalmente	3,65	3,80	3,86	3,90
	Consideras suficientes los recursos disponible (aulas, talleres, biblioteca)	3,20	3,44	3,73	3,71
	Consideras adecuadas y útiles para tu formación las act. Extraescolares.	3,28	3,45	3,50	3,63
	Consideras el clima de trabajo en el aula	3,76	3,70	4,06	3,85
En cuanto al trato y transparencia de la información recibida	Satisfacción de la labor del tutor durante el curso académico	4,24	4,35	3,72	3,93
	Has recibido información necesaria para tu formación personal y trayectoria profesional	3,70	3,89	4,00	4,16
	Consideras transparencia en el proceso de calificación y evaluación	3,92	3,80	4,21	4,03
	Prof. Eq. Directivo informan, atienden tus peticiones y responden tus sugerencias con trato correcto	3,65	3,69	4,44	4,46
	Trato de profesores, conserjes, administrativos, limpiadoras	4,09	3,99	4,06	3,95
	Imagen general de la institución	Adecuada la limpieza de las instalaciones	3,58	4,09	4,05
Queja o consulta resuelta en tiempo estimado		3,76			

			<b>3,85</b>	<b>4,04</b>	<b>3,77</b>
	Tiempo de espera para recogida de certificaciones, títulos u otro documento en secretaría	<b>3,77</b>	<b>3,84</b>	<b>4,49</b>	<b>4,08</b>
	Estás satisfecho con el servicio de la cantina	<b>3,71</b>	<b>3,97</b>	<b>4,14</b>	<b>4,26</b>
	Administrativo o conserjes, atienden, escuchan informan con claridad con un trato correcto	<b>4,13</b>	<b>4,09</b>	<b>4,33</b>	<b>4,39</b>

Las encuestas se han pasado a los diferentes grupos de alumnos, sacando una media por curso. Con los valores medios de todos los cursos se obtienen los datos que aparecen en el cuadro comparativo.

Se marcan en rojo aquellas apreciaciones que sufren un descenso en calificación con el curso anterior. Los valores obtenidos en el 19-20 son valores atípicos por el confinamiento del covid, de un total de 418 destinatarios respondieron desde sus casas la mitad de los destinatarios 219. Aunque presentan algunos descensos con respecto al curso anterior, en general ningún valor está por debajo de 3, que sería nuestro valor objetivo. Si nos centramos en el último **curso 19-20** las peores valoraciones que se han realizado y que contribuyen a esos resultados son:

- **2º de laboratorio** considera que el centro no tiene recursos suficientes 2.71, tras leer los comentarios, es referente a algunos de los microscopios que no funcionan.

Propuesta de mejora: Se procederá a su revisión o adquisición de nuevos equipos.

- **2º de farmacia distancia**, hay valoraciones mínimas a la formación 1, extraescolares 2, información 1, a los recursos 3, a la transparencia 3 y en cambio la media es 5 en la imagen general de la institución, algo que resulta peculiar para su interpretación.
- **2º de farmacia** que la convivencia en el aula es mala, con un 2.93.

Propuesta de mejora: No suele haber problemas de disciplina en el centro, pero a veces se producen confrontaciones entre los alumnos, estar atentos a los conatos para evitar que se produzcan situaciones conflictivas que afecten al clima en el aula.

- **1º de documentación** califica con un 2.5 a su tutor.

Propuesta de mejora: tenemos escaso margen ya que nuestra plantilla varía de un curso a otro, pero se procurará asignar estos puestos a profesores que tengan empatía con el alumnado para evitar confrontaciones.

- **2º de documentación** considera que el centro no está limpio 2.82.

Propuesta de mejora: se prestará atención a la limpieza y cuidado de las instalaciones aunque la respuesta no indica qué zona o qué espacio carece de esa limpieza.

## 2. RESULTADOS DE VALORACIONES DE LOS PROFESORES DEL CENTRO

Aspectos a valorara	Ítems	Curso 16-17	Curso 17-18	Curso 18-19	Curso 19-20
<b>En cuanto al equipo directivo</b>	1.- Consideras que el equipo directivo atiende tus peticiones, te escucha y responde a tus sugerencias	3,90	4,00	4,03	4,50
	2.- La acción del equipo directivo favorece la convivencia en el centro	3,60	3,70	3,88	4,41
	3.- Conoces los objetivos y metas del centro.	4,00	4,00	4,10	4,28
	4.- Participas en la elaboración y definición de los objetivos de centro.	3,60	3,80	3,70	3,41
	5.- Me considero informado de cuanto ocurre en el centro.	4,10	4,00	4,00	4,22
<b>En cuanto a la oficina del centro</b>	6.- Consideras adecuado el funcionamiento de la oficina en todos sus aspectos.	4,60	4,40	4,47	4,59
	7.- Consideras correcto el trato y la atención recibida del administrativo .	4,80	4,70	4,84	4,81
<b>En cuanto a otros servicios</b>	8.-Consideras que el mantenimiento de las instalaciones y equipos es el adecuado (limpieza, reparaciones.....)	3,80	4,00	3,81	4,16
	9.- Estas satisfecho con el servicio que presta la cantina del centro.	3,80	3,90	3,50	4,09
<b>En cuanto a todos los departamentos</b>	10.- Consideras adecuadas las vías de información de los departamentos	4,10	4,30	4,44	4,53
	11.- Consideras que el SGC mejora las condiciones y resultado de tu trabajo.	3,70	3,90	3,53	4,19
	12.- El tiempo de espera de atención y calidad de información ha sido adecuado	4,10	4,20	4,03	4,41
	13.- En este centro se trabaja en equipo (condiciones de trabajo, información, coordinación....)	4,00	4,00	3,97	4,44
<b>En cuanto al plan de formación</b>	14.- Grado de aplicación de la formación recibida para mejorar tu trabajo dentro del aula	3,80	3,80	3,84	3,97
	15.- Grado de aplicación de la formación recibida para mejorar el funcionamiento del centro	3,80	3,80	3,72	4,13
	16.- Valora la información que	4,10	4,00	3,72	4,13

	recibes por el Representante de Formación del Centro, de las actividades programadas por el CPR				
	17.- Valora como el equipo directivo favorece, apoya y comunica la realización de las actividades formativas	3,90	3,80	3,52	4,13
<b>En cuanto información dada a los alumnos</b>	18.- Yo como profesor, he informado a los alumnos e interesados sobre la planificación de las actividades del departamento, especialmente objetivos, mínimos exigibles, criterios de evaluación y calificación y derechos y deberes que les asisten.	4,70	4,70	4,72	4,75
	19.- Yo como tutor, he informado a los alumnos sobre el PAT y mi satisfacción personal con el seguimiento del mismo lo valoro como	4,50	4,20	4,47	4,47
<b>En cuanto a la imagen general de la institución</b>	20.- El funcionamiento global del centro en todos sus aspectos	4,00	4,00	3,88	4,41
	21.- Las condiciones de trabajo que me ofrece el centro	4,00	4,10	4,16	4,41
	22.- La acogida que me dio el centro al inicio del curso	4,10	4,00	4,34	4,44

La valoración de los profesores sobre el CIFP Lorca como lugar de trabajo, está muy bien considerada en general en todos los cursos, concretamente en el último **curso 19-20** observamos que:

Solo hay 2 valoraciones por debajo de 4, siendo el valor objetivo 3, con un 3,97 en la relación a la formación y su aplicación al aula y con un 3,41 respecto a la participación en los objetivos del centro, siendo precisamente aquí dónde encontramos el único comentario de las encuestas de profesorado, que dice:

# No participo en la elaboración de los objetivos del centro por no ser directamente mi competencia, pero sí indirectamente debido a que se escuchan las propuestas que realiza el profesorado y después se incluyen en los objetivos.

Cuando la valoración es buena, las propuestas de mejora van en la línea de no bajar y de mejorar aquellos aspectos que pueden ser objeto de actuaciones concretas.

Se propone añadir más indicadores en encuestas par el curso 20-21, para poder así determinar otros puntos débiles en el centro, que contribuyan a realizar un análisis más concreto y más variado, al poder contar con más indicadores.

### 3. PERCEPCION DEL CENTRO POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE FCT (curso 19-20)

La encuesta de recogida de información a empresas colaboradoras con el centro cuenta con 7 cuestiones y se adjunta la media aritmética de las respuestas recibidas en el 19-20.

**1.- ¿Cómo valora la formación y la preparación con que llega el alumnado a su empresa?**

Media: 4,38

**2.- ¿El alumnado ha realizado los trabajos con disciplina y de forma satisfactoria?**

Media: 4,64

**3.- ¿Considera que el alumnado ha aprendido nuevas formas de trabajo y actividades laborales?**

Media: 4,63

**4.- ¿Considera que el alumnado tiene la formación suficiente como para acceder al puesto de trabajo que ha desempeñado?**

Media: 4,55

**5.- ¿Qué valoración daría al seguimiento realizado por el tutor docente?**

Media: 4,70

**6.- ¿Cómo valora la información facilitada por tutor del centro?**

Media: 4,79

**7.-Escriba de forma breve otras consideraciones que le gustaría tener en cuenta para próximas colaboraciones.**

Han respondido 55 encuestas, como se ve en los resultados que son muy buenas valoraciones teniendo en cuenta que los valores máximos son 5.

A la última cuestión (la numero 7), de los pocos comentarios recibidos, un total de 7, vemos que 3 tienen la consideración de negativos o de propuestas y tienen que ver con el ciclo de higiene bucodental, dichos resultados están claramente asociados a la formación de los docentes, ya que en otros cursos contamos con muy buena valoración en ese ciclo, sin olvidar que el 74% de la plantilla es temporal en el 19-20.

Los comentarios recibidos en relación con la formación de los alumnos son:

-La formación en Ortodoncia es muy pobre. Pienso que sería interesante ampliar la formación en esa disciplina. Aunque son muchas horas de prácticas, pienso que se queda un poco escasa para poder desempeñar el alumno de forma totalmente autónoma su trabajo.

-Considero que llegan con escasos contenidos en tecnología dental, instrumentación, nulos en farmacología, etc...

-Que los alumnos tengan nociones en programas informáticos de gestión de clínica.

**Propuesta de mejora:** Se plantea el adquirir alguna aplicación en relación con la gestión de clínicas

En cambio tenemos 3 comentarios son: todo correcto, todo muy bien, nada que destacar. (Para los ciclos de emergencias, laboratorio e higiene bucodental).

Y un comentario pide mayor flexibilidad, en turnos de mañana y tarde, para el alumnado, concretamente lo solicita el Área III de Rafael Méndez.

**Damos las gracias a los participantes por su colaboración al responder las encuestas solicitadas.**